

До конца 2022 года в Подмосковье проверят качество услуг в 578 социальных учреждениях

15.09.2022 12:58

На 31-ом заседании Мособлдумы был рассмотрен обязательный публичный отчёт губернатора Московской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, социального обслуживания по итогам 2021 года. Доклад представила министр социального развития Московской области [Людмила Болтаева](#).

Независимая оценка качества (НОК) проводится, чтобы определить, соответствуют ли учреждения ожиданиям потребителей.

«Независимая оценка помогает исправлять недочеты, социальная сфера больше всего финансируется из бюджета – больше 70%. Это ещё один из элементов правильного взаимодействия на местах», - отметил спикер Мособлдумы [Игорь Брынцалов](#).

Независимая оценка проводится с помощью анкетирования. Всего было опрошено 429 тыс. человек.

Так, определяются следующие критерии:

- Открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Всего в 2021 году было проверено 1575 организаций:

- 1310 школ и детсадов;
- 195 учреждений культуры;
- 70 социальных учреждений.

По итогам независимой оценки качества средний балл всех организаций составил 93,3 (в 2020 году он составлял 88,9). По сферам баллы распределились следующим образом:

- 99,3 – социальное обслуживание;
- 91,7 – образование;
- 88,9 – культура.

Лидеры и антилидеры по количеству баллов

Культура:

- 98-99 баллов получили Центр культуры и досуга «Томилино» (Люберцы), Культурно-просветительский центр «Дубровицы» (Подольск), Дом культуры «Выстрел» (Солнечногорск).
- 64-68 баллов – Истринский драматический театр (Истра), Парк культуры и отдыха (Лобня), Концертно-выставочный зал (Воскресенск).

Образование:

- 100 баллов получили Детский Сад № 13 «В гостях у сказки» (Богородский), центр развития ребенка – детский сад № 28 «Дельфинчик» (Ступино), детский сад № 23 «Золотой ключик» (Домодедово)
- 76-77 баллов получили Детский сад № 29 «Росинка» (Зарайск), детский сад № 32 (Жуковский), детский сад № 5 «Дюймовочка» (Пущино).

Социальное обслуживание:

- 100 баллов получили Дмитровский комплексный центр социального обслуживания населения, Солнечногорский психоневрологический интернат, Черкизовский психоневрологический интернат (Коломна).
- 96 баллов получили специализированный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» (Раменское), социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (Воскресенск), Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония» (Подольск).

По итогам были утверждены 234 плана по устранению недостатков.

До конца 2022 года планируется оценить 578 организаций:

- 56 – социального обслуживания;
- 276 – образования;
- 124 – культуры;
- 122 – здравоохранения.



