



**Единый информационно-расчетный центр
Московской области.
Перезагрузка.**



Что такое ЕИРЦ?



ЕДИННЫЕ:

Стандарты работы

Форматы

Схема работы с должниками

База данных



**Прозрачность расчетов. (Кто платит? Кому платит?
За что и сколько?)**



Плюсы внедрения ЕИРЦ

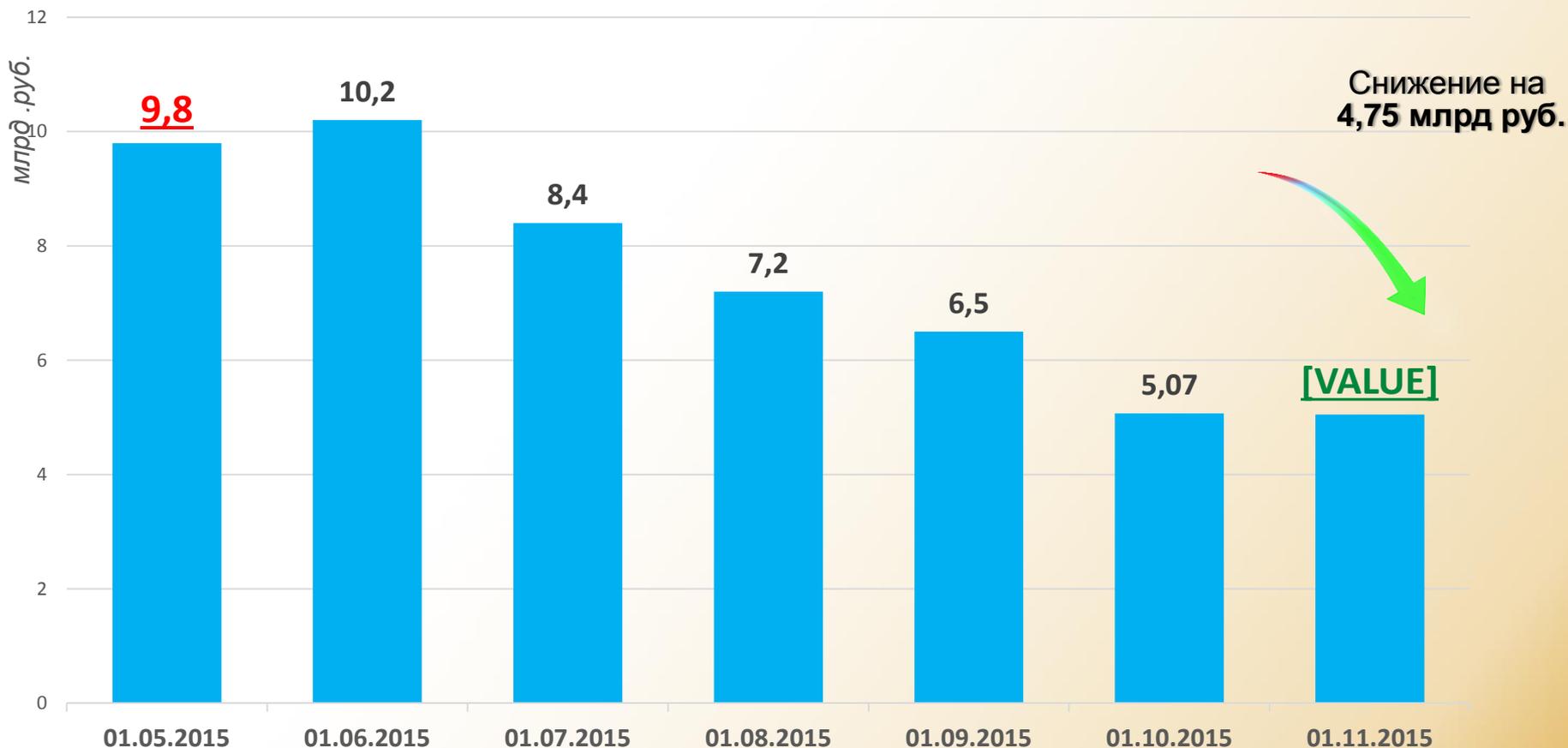
Исключение недобросовестной деятельности по хищению средств жителей за ЖКУ

- Сокращение задолженности УО и населения
- Расщепление платежей населения до поставщиков ресурсов
- Все услуги в одной «платежке»
- 100%** гарантия сохранности денежных средств
- Сокращение доли расходов населения за счет нулевой комиссии (**0%**) при оплате за ЖКУ



Динамика просроченной задолженности организаций коммунального комплекса за топливно-энергетические ресурсы

Динамика просроченной задолженности





Динамика просроченной задолженности организаций коммунального комплекса за топливно-энергетические ресурсы



Рост тарифа – 7,5%
Рост задолженности – 6,3%
(ниже уровня роста тарифа)

Рост тарифа – 7,5%
Снижение задолженности – 0,5%



Проблемные вопросы функционирования при внедрении ЕИРЦ

Низкая квалификация персонала

Ошибки в ЕПД

Потеря платежей населения

Проблемы функционирования колл центра и личного кабинета
пользователя ЕИРЦ

Недостаточная работа с дебиторской задолженностью



ЕИРЦ. Что сделано?

Министерством разработаны требования к функционированию
ЕИРЦ:



Единый порядок расчетов за ЖКУ

Обновленная форма ЕПД

Методика выявления количества проживающих

Единая схема взыскания задолженности



Типовая форма договора

Единая стоимость услуг ЕИРЦ

Единая схема расщепления



Предоставление отчетности

С октября 2015 года доступно подключение к автоматизированному рабочему месту ЕИРЦ



Исключение лишнего документооборота



Контроль за финансовыми потоками



Оперативная отчетность в любое время





Единый платежный документ

Упрощена форма ЕПД



Упрощено восприятие



Увеличен шрифт



Исключены отдельные разделы



Простота и удобство



Проект Постановления Правительства Московской области находится на согласовании с заинтересованными органами исполнительной власти Московской области



Единый платежный документ

Форма Единого платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг

Адрес получателя платежа

№ лицевого счета абонента

Бланк для передачи показаний приборов учета

Штрих-код лицевого счета

Показания приборов учета снимаются абонентом и вписываются в таблицу ниже.
Заполненный отрывной бланк опускает в ящик для приема показаний в управляющей компании

Номер прибора учета	Тип	Предыдущее показание	Текущее показание	Дата проверки прибора учета
	Горячее в/с			
	Холодное в/с			
	Отопление			
	Газ			
	Электроснабжение			

Дата снятия показаний _____ Данные подтверждено _____ ФИОплательщика _____

ИЗВЕЩЕНИЕ

Счет за жилищно-коммунальные услуги за _____ 20__ г.

Наименование управляющей компании _____
 Наименование получателя платежа _____
 Реквизиты получателя платежа
 ИНН _____ КПП _____
 р/с _____ в _____
 р/с _____ БИК _____

Адрес получателя платежа _____
 Контактный центр
 Телефон _____ E-mail _____ Интернет-сайт _____

№ лицевого счета _____
 ФИО плательщика _____
 Адрес плательщика _____

Расчетный период _____
 Сумма к оплате _____

Штрих-код _____

Сумма оплаты _____
 Подпись _____ Дата _____

QR-код _____

КВИТАНЦИЯ

Счет за жилищно-коммунальные услуги за _____ 20__ г.

Наименование управляющей компании _____
 Наименование получателя платежа _____
 Реквизиты получателя платежа
 ИНН _____ КПП _____
 р/с _____ в _____
 р/с _____ БИК _____

Адрес получателя платежа _____
 Контактный центр
 Телефон _____ E-mail _____ Интернет-сайт _____

№ лицевого счета _____
 ФИО плательщика _____
 Адрес плательщика _____

Тип квартиры _____ Общедомовая площадь _____ Зарегистрировано/Проживает _____ Лыткинов _____
 Общедомовая площадь _____ Площадь помещений (жилья и нежилых) _____ Площадь мест общего пользования _____

Согласно постановлению в ООО "Многосубъектная" от 10.01.2015

Расчетный период _____
 Сумма к оплате _____

Штрих-код _____

Сумма оплаты _____
 Подпись _____ Дата _____

Начислено за период _____
 Долг на начало расчетного периода _____
 Оплачено за период _____
 Итого к оплате _____
 Оплатить счет до _____

QR-код _____



Единый платежный документ

Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги

Виды услуг	Вид потребления инд/ОДН	Единица измерения	Объем коммунальных услуг	Тариф руб./ единица измерения	Размер платы за оказанные услуги, руб.	Всего начислено за расчетный период, руб.	Перерасчеты всего, руб.	Итого к оплате за расчетный период, руб.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Содержание и текущий ремонт		кв.м.						
Отопление		Гкал						
Горячее водоснабжение		куб.м.						
Холодное водоснабжение		куб.м.						
Водоотведение		куб.м.						
Электроснабжение		КВт/час						
Газоснабжение		куб.м.						
<i>Начисления за прочие услуги и работы</i>								
<i>Итого начислено за прочие услуги и работы за _____ 201__ г.</i>								
Всего к оплате за _____ 201__ г.								

Информация для внесения платы получателям платежа

Справочная информация по поставщику		Лицевой счет у поставщика	Долг/аванс на начало периода, руб.	Пени, руб.	Госпошлины, руб.	Начислено за период, руб.	Оплачено в периоде, руб.	Долг/аванс на конец периода, руб.	Итого к оплате, руб.
Наименование получателя платежа	Адрес и телефон контактного центра поставщика								
Исполн. Ком. услуг (УК)	реквизиты								
Прямой поставщик	реквизиты								
Фонд капитального ремонта	реквизиты								
Итого по всем поставщикам:									

Справочная информация

Виды услуг	ИПУ/ОДПУ	Показания приборов учета коммунальных услуг			Норматив потребления коммунальных услуг		Суммарный объем коммунальных услуг в доме	
		Предыдущее	Текущее	Объем	индивидуальное потребление	Общедомовые нужды	В помещениях	Общедомовые нужды
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Уведомление

Контактные данные органа государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации



Единый порядок расчетов за ЖКУ

Министерством жилищно-коммунального хозяйства Московской области разработан Единый порядок расчетов за ЖКУ



МИНИСТЕРСТВО
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЕДИНЫЙ ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА

Единого информационно-расчетного центра с организациями, органами исполнительной власти и местного самоуправления Московской области в рамках организации начислений и сбора платы за жилые помещения, коммунальные и прочие услуги, а также взноса на капитальный ремонт

000777 ✪

Единая форма договора

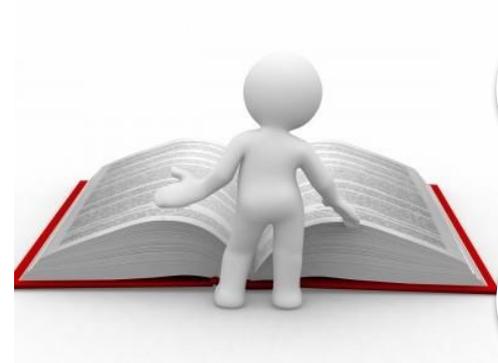
Единый порядок начислений

Единые формы отчетности

Единые сроки предоставления информации



Единая форма Договора



Единый перечень услуг

Единые сроки обмена информацией

Единая стоимость услуг ЕИРЦ

Штрафные санкции

Единая схема взыскания задолженности





Методика выявления количества проживающих в жилом помещении

Министерством разработана методика выявления количества проживающих в жилом помещений

МЕТОДИКА ЭТО:

Упорядочение потребления коммунальных ресурсов и как следствие снижение задолженности управляющих организаций перед РСО

Ужесточение контроля по незаконной аренде жилых помещений





Единая стоимость услуг ЕИРЦ



1,5%

Основные услуги

0,8%

Безкомиссионная
оплата услуг
(комиссия
банков)

1%

Работа с
дебиторской
задолженностью



3,3%



Работа с дебиторской задолженностью

Автоматический и личный
обзвон должника



Должник



Судебная работа

Направление
долговых квитанции

Основной инструмент для работы с дебиторской задолженностью – введение практики выставления пени

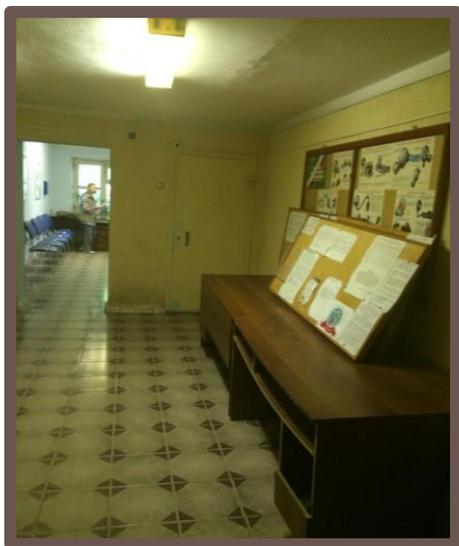


Стоимость услуг, предоставляемых ЕИРЦ

№	Наименование услуги	Стоимость услуги на 1 л/сч, без НДС руб.	Стоимость услуги на 1 л/сч, без НДС в %
ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ			
1	Ведение баз данных и начислений оплаты за жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые управляющей организацией:	15,71	
1.1.	Ежемесячное сопровождение и ведение баз данных УК и РСО	13,63	
1.2.	Ежемесячное предоставление отчетности в электронном виде о начисленных платежах:	2,08	
2	Услуги формирования ЕПД в соответствии с действующими тарифами и нормативами	2,26	
3	Услуги печати ЕПД в формате, утвержденном Постановлением Правительства МО	6,23	
4	Услуги доставки ЕПД	3,58	
5	Услуги очного клиентского обслуживания в офисах компании в количестве не менее 500 адресов в Московской области, в т.ч. системы управления взаимоотношений с клиентами, с учетом электронной очереди и формированием структуры тематических обращений по вопросам, а также расчет льгот и кассовое обслуживание	19,33	
6	Услуги по дистанционному клиентскому обслуживанию, в т.ч. услуги автоматизированного сервиса передачи показаний приборов учета Плательщиков через сайт ЕО:	5,51	
6.1.	Личный кабинет клиента для физ. лиц	1,35	
6.2.	Контактный центр / Call center	4,15	
ИТОГО ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ		52,63	1,50%
7	Услуги по обеспечению различных способов внесения оплаты в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. №354, безкомиссионный прием платежей	28,00	0,80%
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ			
8	Предоставление услуги паспортного стола		
	Стоимость обслуживания 1 проживающего	11,38	
9	Осуществление мониторинга дебиторской задолженности плательщиков и взыскание дебиторской задолженности (от стоимости л/с)		
	до 12 месяцев	34,99	1%
	свыше 12 месяцев	364,23	10%
ИТОГО СТОИМОСТЬ УСЛУГ (без услуг паспортного стола и ДЗ свыше 12 мес.)		115,62	3,30%



Клиентские офисы ЕИРЦ



Средняя стоимость полного ремонта клиентского офиса (за 1 кв метр)

12 000 руб. (средняя рыночная стоимость 13 000 руб.)

Средняя стоимость ежемесячной аренды 1 квадратного метра клиентского офиса ЕИРЦ

1 000 руб.

Раскрытие информации о ЕИРЦ

Разработан информационный бюллетень
«ООО «МосОблЕИРЦ» от А до Я»

ООО «МосОблЕИРЦ»

от А до Я



Полное описание терминов и процессов применяемых в сфере ЖКХ

Раскрытие информации об ООО «МосОблЕИРЦ» и его деятельности

Наиболее часто возникающие вопросы граждан о ЕИРЦ и ответы на них

ЖКХ от А до Я

ООО «МосОблЕИРЦ». Общая информация.
ООО «МосОблЕИРЦ» - Общество с ограниченной ответственностью «Московское областное единое региональное информационно-расчетное центр».
ООО «МосОблЕИРЦ» создано, как дочернее общество ОАО «Мосэнерго» при непосредственном участии Правительства Московской области и ОАО «Мосэнергосбыт».
ООО «МосОблЕИРЦ» осуществляет свою деятельность на территории Московской области (МО).

Юридический адрес:
141281 Московская область, г. Протвино, Институтский шоссе, д. 6
ИНН 50/3000375
КПП 50/30/001
Зарегистрировано 26.08.2013 г. Мировой судья ИФНС России №11 по МО

Свидетельство о регистрации серия 50 МО/04/2013
ОГРН 11350403062
ОКАТО 4644700000
ОКПО 4649749

Адрес управления «МосОблЕИРЦ» расположено по адресу:
140402 Московская область, г. Люберцы, Октябрьский проспект, 1
(Бизнес-центр «Облачные сервисы»)

Управляющий директор: Сеница Александр Васильевич

ООО «МосОблЕИРЦ» было образовано 26 июня 2013 года для решения комплексных задач в сфере жилищно-коммунального хозяйства Подмосковья:

- увеличение прозрачности по оплате за ЖКУ жителей и управляющие компаний жилищно-коммунальных организаций;
- выделение единого платежного документа (ЕПД) на территории Московской области;
- создание в сфере ЖКХ Подомовья единой системы обслуживания жителей.

Основная цель «МосОблЕИРЦ» - организовать и проводить расчеты за коммунальные услуги собственников жилых помещений, доставку ЕПД, обеспечивать единый облик услуг, прием и обработку платежей за коммунальные услуги, улучшение качества услуг.

«МосОблЕИРЦ» занимается обслуживанием клиентов на основании договора между «МосОблЕИРЦ» и обслуживающей собственностью жилых помещений управляющей компанией (УК) или ТСЖ (Обществом Собственников Квартир и (или) Региональной жилищной организацией (РЖО)) предоставляющей тот или иной вид коммунальных услуг (Копирование выписки (ВКС), форсированное жильем (ФС), водоснабжение (включая), теплоснабжение, электроснабжение, содержание и ремонт и т.д.). В соответствии с ЕПД УК РФ расчеты по коммунальным платежам будут осуществляться при участии управляющих компаний, которые осуществляют деятельность по своему жилищной бизнес-плану. «МосОблЕИРЦ» является также платформой для развития расчетов за жилищные услуги.

Деятельность расчетно-информационного центра направлена на развитие жилищных услуг. Гражданин имеет доступ к информации о жилищных услугах и тарифах в личном кабинете клиента на сайте «МосОблЕИРЦ» и в мобильном приложении «МосОблЕИРЦ».

На основании договора с УК или Региональной жилищной организацией за потребителем предоставляется и в сфере ЖКХ:

- Получение денежных средств;
- Расчет и доставка собственнику средств за поставленные услуги;
- Организация приема и приема средств за поставленные услуги;
- Вести работу с инсталляциями;
- Предоставить услуги по работе с инсталляциями;
- Организовать работу с собранием.

На каждом территории присутствует личный кабинет. В личном кабинете (ЛК) граждане получают:

- «МосОблЕИРЦ» является единым источником для всех территориальных управлений;
- «Облик» в единой доступности с населением;
- возможность через личный кабинет:
- справочная информация на тему порядка оказания жилищных услуг;
- личный кабинет клиента с он-лайн услугами.

ЖКХ от А до Я

Единый платежный документ

1. «Обл. ЕИРЦ» - платформа взаимодействия. Обладатель платит за жилищные услуги и суммы платежей за коммунальные услуги, включая платежи по оплате жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых для удовлетворения жилищных потребностей и жилищных нужд, связанных с их проживанием в жилых помещениях, за исключением взносов, штрафов, пеней и т.п.

2. «Жилищный кодекс» - это сумма платежей жилищных компаний. По оплате в личном кабинете «МосОблЕИРЦ» жилищная компания имеет право, включая и в отношении жилищных компаний. Для участия жилищных компаний только при определенном наборе платежей.

3. «Личный кабинет» - жилищно-коммунальный документ в личном кабинете.

4. «Личный кабинет» - жилищно-коммунальный документ в личном кабинете.

5. «Личный кабинет» - жилищно-коммунальный документ в личном кабинете.

6. «Личный кабинет» - жилищно-коммунальный документ в личном кабинете.

7. «Личный кабинет» - жилищно-коммунальный документ в личном кабинете.

8. «Личный кабинет» - жилищно-коммунальный документ в личном кабинете.

9. «Личный кабинет» - жилищно-коммунальный документ в личном кабинете.

10. «Личный кабинет» - жилищно-коммунальный документ в личном кабинете.

11. «Личный кабинет» - жилищно-коммунальный документ в личном кабинете.

12. «Личный кабинет» - жилищно-коммунальный документ в личном кабинете.

13. «Личный кабинет» - жилищно-коммунальный документ в личном кабинете.

В ближайшее время бюллетень будет доступен в офисах ЕИРЦ, а также в сети Интернет.



Раскрытие информации о ЕИРЦ

Бенефициары ООО «МосОблЕИРЦ»*

ПАО «Мосэнергосбыт» - **50,1%**

ГУП «Коммунальные системы
Московской области» - **25,1%**

ОАО «Региональный информационно-расчетный центр» - **24,8%**



* - акционеры ООО «МосОблЕИРЦ», % акций.



Раскрытие информации о ЕИРЦ

Парк автомобилей

42

автомобиля

7 мобильных офисов на базе
Ford Transit

7 автомобилей марок
Nissan Tiana и Ford Mondeo

36 автомобилей марки
Renault Logan

Средняя заработная плата сотрудников

39,5 тысяч рублей



**Единый информационно-расчетный центр
Московской области.
Перезагрузка.**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!